

SOCIAL OMSORG
Utredare
Jennifer Lendeng

KOMMUNSTYRELSEN
2024-10-24

Svar på motion: Återinrätta den kommunala hemtjänsten

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

Kommunfullmäktige beslutar att avslå motionen *Återinrätta den kommunala hemtjänsten*.

Sammanfattning

Barbro Lindberg (S) har i en motion till kommunfullmäktige den 4 mars 2024 föreslagit att Täby kommun ska återinrätta den kommunala hemtjänsten. Motionären menar att en Täbybo som fått beviljad hemtjänst ska välja bolag men att många äldre upplever att de inte har fått välja, och att det i sin tur kan bero på avsaknad av kommunalt alternativ. För en fullständig valfrihet krävs att Täby återinför den kommunala hemtjänsten. Motionären uttrycker också att kommunal hemtjänst skulle erbjuda bättre arbetsvillkor för de anställda, och att det finns många oseriösa företag i en bransch där det förekommer fusk.

Sedan Täby införde valfrihetssystemet har det funnits flertalet utförare för brukare att välja mellan och kundvalet har därför fungerat. Täbys resultat i undersökningar av om invånaren har fått välja utförare är bland de högsta i landet. Utifrån medarbetarperspektiv pågår både nationellt och lokalt åtgärder för att förbättra förutsättningar för medarbetare inom äldreomsorgen, detta gäller oavsett vem som driver verksamheten. Täby kommun har även, liksom stora delar av den övriga offentliga verksamheten, ett pågående arbete för att stävja alla former av välfärdsbrottlighet som får konsekvenser som drabbar både invånare och medarbetare.

Mot bakgrund av ovanstående föreslås att motionen avslås.

Äldrenämnden har behandlat ärendet vid sitt sammanträde den 19 september 2024, § 80.

Ärendet

Barbro Lindberg (S) har i en motion till kommunfullmäktige den 4 mars 2024 föreslagit att Täby kommun ska återinrätta den kommunala hemtjänsten. Motionären menar att en Täbybo som fått beviljad hemtjänst ska välja bolag, men att många äldre upplever att de inte har fått välja och att det i sin tur kan bero på avsaknad av kommunalt alternativ. För en fullständig valfrihet krävs att Täby återinför den kommunala hemtjänsten. Motionären uttrycker också att kommunal hemtjänst skulle erbjuda bättre arbetsvillkor för de anställda och att det finns många oseriösa företag i en bransch där det förekommer fusk och kriminalitet.

Under 1993 beslutade kommunfullmäktige att införa kundval med auktorisation för hemtjänsten. Under 2009 infördes lag om valfrihetssystem (2008:962) och i samband med detta avvecklades den tidigare kundvalsmodellen och ersattes av ett valfrihetssystem uppbyggt enligt lagstiftarens principer. En förutsättning för ett fungerande valfrihetssystem är att det finns tillräckligt många valbara utförare. Sedan Täby införde valfrihetssystemet har det funnits tillräckligt med utförare för brukare att välja och kundvalet har därför fungerat. Under nattetid finns det kommunal hemtjänst och nattpatrull som utför insatser och tillsyn och svarar på trygghetslarm för cirka 1 600 invånare.

Socialstyrelsens årliga nationella brukarundersökning används för vidareutveckling av hemtjänsten och valfrihetssystemet. Täbys resultat på frågan om invånaren har fått välja utförare är bland de högsta i landet. Täby har också valt att ge en kvalitetspeng till utförare som uppnår höga resultat i undersökningen vad gäller kvalitet.

Utifrån medarbetarperspektiv pågår både nationellt och lokalt åtgärder för att förbättra förutsättningar för medarbetare inom äldreomsorgen, detta gäller oavsett vem som driver verksamheten. Exempel är arbetstidsreglering, aktiviteter för kompetensutveckling och utveckling av digitala funktioner som underlättar arbetet. Täby kommun har även, liksom stora delar av den övriga offentliga verksamheten, ett pågående arbete för att stävja alla former av välfärdsbrottlighet som får konsekvenser som drabbar både invånare och medarbetare.

Mot bakgrund av ovanstående bedöms att Täby har ett väl fungerande valfrihetssystem inom hemtjänsten och motionen föreslås avslås.

Ekonomiska överväganden

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser för kommunen.

Katarina Kämpe
Kommundirektör

Sara Eriksson
Tf. socialchef

Bilagor

1. Motion, daterat den 4 mars 2024
2. Tjänsteutlåtande från äldregruppen, daterat den 15 augusti 2024
3. Protokollsutdrag från äldregruppen, daterat den 19 september 2024, § 80

Expedieras

Utredare Jennifer Lendeng